

CONDICIONES GENERALES DE VENTA DE BIENES Y SERVICIOS

Los términos y condiciones ("**T&C**") establecen los T&C por los que el Cliente ha acordado comprar, y DIVE ha acordado suministrar, los productos y servicios de la oferta presentada por DIVE y aceptada por el Cliente y, a menos que las partes acuerden otra cosa, cada pedido posterior entre las partes.

1. DEFINICIONES

- (a) "**Cliente**" significa la entidad identificada en la Oferta.
- (b) "**Datos del Cliente**" significa los datos y la información que el Cliente proporciona o pone a disposición de DIVE en relación con la Oferta o con el uso del Software o el Producto por parte del Cliente, incluida la información relativa a los pacientes, proveedores, empleados y agentes del Cliente. Incluye los datos de uso del Software recogidos de manera automatizada a través del Producto.
- (c) "**DIVE**" significa la entidad mercantil española DIVE MEDICAL, S.L., con NIF B99565889.
- (d) "**Producto DIVE**" significa el Hardware, Software y material auxiliar diseñado, fabricado, actualizado y/o comercializado por DIVE, que se especifican en la Oferta y/o en la Factura.
- (e) "**Documentación**" se refiere a los manuales de instrucciones y vídeos, manuales de servicio y vídeos, y otros materiales similares que DIVE proporciona o pone a disposición del Cliente y que están relacionados con un Producto.
- (f) "**Equipo**" "Equipo" significa dispositivos médicos tales como un Producto DIVE, y todo el Software embebido en, integrado con, o asociado de cualquier otra forma con los productos de hardware, y periféricos que se identifican en la Oferta y/o en la Factura.
- (g) "**Derechos de Propiedad Intelectual**" se refiere a todos los derechos de autor, patentes, secretos comerciales, marcas comerciales, derechos de marca, marcas de servicio, nombres comerciales, diseños industriales, descubrimientos, inventos (patentados o no), desarrollos u otros derechos de propiedad intelectual registrados o reconocidos por las Leyes de cualquier país o estado.
- (h) "**Ley**" se refiere a todas las leyes, normas, estatutos, decretos, decisiones, órdenes, reglamentos, sentencias, códigos, ordenanzas y requisitos aplicables de cualquier autoridad gubernamental (estatal, autonómica, provincial, local o internacional) que tenga jurisdicción.
- (i) "**Oferta**" tiene el significado que se le da en la Sección 2(b) a continuación.
- (j) "**Producto**" se refiere a Software, Hardware o Equipo.
- (k) "**Servicios**" significa todos y cada uno de los servicios de entrega, instalación, formación y soporte

prestados al Cliente por DIVE, en cada caso según lo especificado en la Oferta.

- (l) "**Software**" significa el/los programa(s) de software, firmware, interfaces de programa y cualesquiera herramientas o librerías de objetos integradas en el Producto, identificadas en la Oferta como licenciadas al Cliente por DIVE e incluye cualesquiera personalizaciones, actualizaciones, mejoras y correcciones de errores del Software.
- (m) "**Usuario**" significa la persona que hace uso del dispositivo.
- (n) "**Periodo de Garantía**" significa el periodo de doce (12) meses siguientes a la fecha de entrega.

2. CLIENTES; OFERTAS

- (a) Datos del cliente. El Cliente debe proporcionar a DIVE información precisa, incluyendo información de contacto, ubicación de la oficina, tarjeta de pago u otra información de pago, y detalles de envío.
- (b) Oferta. La Oferta se considerará aceptada cuando el Cliente envíe un correo electrónico con dicha Oferta firmada, y sólo cuando DIVE confirme la recepción de dicho documento de Oferta firmado (refiriéndose a dicha Oferta aceptada en estos T&C como "Oferta"). Cada Oferta aceptada se considerará un acuerdo independiente entre las partes, regido por estos T&C.
- (c) Cancelación; Devoluciones. La aceptación de una Oferta puede ser cancelada por DIVE o por el Cliente en cualquier momento antes del envío de los Productos correspondientes. El Cliente podrá devolver los Productos dentro de los treinta (30) días siguientes a la entrega, siempre que el Producto no haya sido abierto y permanezca en su embalaje original. Tras la recepción de los Productos por parte de DIVE, se reembolsará al Cliente cualquier pago efectuado, si bien restando una tasa de reposición de existencias que cubra los gastos de devolución y manipulación a la entidad DIVE correspondiente, equivalente a la tasa de envío inicial abonada por el Cliente. Por favor, póngase en contacto con support@dive-medical.com para hablar con un asesor de atención al cliente para obtener ayuda.

3. DATOS DEL CLIENTE

- (a) Datos del cliente. DIVE reconoce que los Datos del Cliente son Información Confidencial del Cliente y los Datos del Cliente son, y seguirán siendo, propiedad única y exclusiva del Cliente. El Cliente concede a DIVE un derecho irrevocable, perpetuo, asignable, mundial, libre de royalties y totalmente remunerado para utilizar, modificar, copiar, procesar, mostrar y

preparar trabajos derivados de los Datos del Cliente (i) con el propósito de que DIVE cumpla con sus obligaciones bajo estos T&C y la Oferta, (ii) para estandarizar, validar, agregar y procesar los datos de la Oferta para crear datos agregados y resumidos de los Productos que puedan ser utilizados por DIVE o sus filiales como fuente de datos en relación con la prestación de Servicios al Cliente y a otros clientes de DIVE, e (iii) internamente por DIVE con fines analíticos, incluyendo la mejora y creación de algoritmos propiedad de DIVE, en base al interés legítimo de DIVE en la mejora de sus Servicios y Producto; siempre que en ningún caso DIVE proporcione a terceros información de identificación personal (incluyendo información personal de salud y PHI originada a partir de dichos Datos de Cliente), y queden excluidos de este tratamiento los datos personales relativos a pacientes. No obstante cualquier otro término de estos T&C o de la Oferta, DIVE podrá acceder y utilizar, y retendrá todos los derechos, títulos e intereses sobre los datos transaccionales y de rendimiento relacionados con el uso del Producto recogidos por DIVE.

(b) DIVE se compromete a tratar los datos personales conforme con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y a la normativa española vigente. Los datos personales del Cliente serán tratados por DIVE con la finalidad de ejecutar y mantener la relación contractual que les vincula y cumplir con las obligaciones legales derivadas de dicha relación. La base legal para el tratamiento es la ejecución de la relación contractual entre DIVE y el Cliente, el interés legítimo de DIVE por tratar los datos de contacto del Cliente y el cumplimiento de las obligaciones legales. Los datos se conservarán durante el desarrollo de la relación contractual con el Cliente, y los años necesarios para el cumplimiento de las obligaciones legales que resulten de aplicación. Los datos podrán ser comunicados a aquellos terceros a los que DIVE esté obligado legal o contractualmente a comunicar. El Cliente podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad de los datos y oposición dirigiéndose a DIVE siguiendo las instrucciones contenidas en la cláusula 14.h) de los presentes T&C. Si no ha obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante una autoridad de control competente que en España es la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

4. SOFTWARE

(a) Licencia de software. DIVE otorga al Cliente una licencia personal, no exclusiva e intransferible (sin

derecho de sublicencia o reventa) en virtud de los Derechos de Propiedad Intelectual de DIVE para utilizar (i) el firmware y otro Software incorporado, integrado o suministrado de otro modo con el Equipo exclusivamente para su uso con el Equipo, y (ii) el número de copias del Software (si lo hubiera) especificado en la Oferta exclusivamente para fines comerciales internos del Cliente. La licencia será únicamente para el código objeto y estará limitada adicionalmente según lo dispuesto en la Oferta. DIVE podrá lanzar nuevas versiones del Software en cualquier momento a su exclusivo y absoluto criterio. El Cliente será responsable de que todos los usuarios a los que autorice a acceder y utilizar el Software cumplan con estos T&C, y con la Oferta. El Cliente será responsable de cualquier incumplimiento de estos T&C, o de la Oferta por parte de cualquiera de dichos usuarios autorizados.

- (b) Limitaciones. El Cliente no alterará, modificará, descompilará, desensamblará, realizará ingeniería inversa, traducirá o creará trabajos derivados basados en el Software. Sin perjuicio de lo anterior, el Cliente no reproducirá, copiará, traducirá, publicará ni utilizará el Software en beneficio de terceros, ni permitirá que terceros utilicen el Software, sin el previo consentimiento por escrito de DIVE. El cliente no utilizará el Software para procesar datos en beneficio de terceros, ya sea como "oficina de servicios" o de cualquier otro modo.
- (c) Entorno operativo. El Cliente reconoce que el Software está diseñado para funcionar en un entorno tal y como se especifica en la Documentación del Software aplicable.
- (d) Versiones Beta (o en fase de pruebas). En limitadas ocasiones, puede que a un Cliente concreto se le ofrezca la posibilidad de acceder a nuevas funcionalidades, actualizaciones, test o versiones de software diferentes a la principal que estén fase Beta o de prueba y que, por tanto, no cuenten aún con el marcado CE o la respectiva regulación según el país en el que el Cliente se encuentre, con el único objeto de evaluar su funcionalidad y no pudiendo, por tanto, utilizarse con fines diagnósticos o para toma de decisiones clínicas de ningún tipo, quedando bajo la única responsabilidad del Cliente o Usuario autorizado por éste cualquier consecuencia derivada del uso inadecuado de estas versiones.

5. HONORARIOS; PAGO T&C

- (a) Precios. Los precios de los Productos y Servicios serán los establecidos en la Oferta y siempre en euros (€).
- (b) Impuestos y Precios. El Cliente será el único responsable de pagar a su vencimiento todos y cada uno de los impuestos, cuotas, gravámenes y tasas,

así como todos y cada uno de los demás cargos, intereses y sanciones, impuestos ahora o en el futuro por cualquier autoridad gubernamental en relación con la licencia concedida o los servicios prestados al Cliente, excluidos los impuestos basados en los ingresos netos de DIVE.

(c) T&C de pago.

(i) El pago se realizará mediante el método de pago seleccionado durante el proceso de aceptación de la Oferta. DIVE efectuará el cargo en la tarjeta de crédito o débito del Cliente en el momento en que se complete la aceptación de la Oferta o se inicien los Servicios. DIVE se reserva el derecho de verificar y/o autorizar los pagos con tarjeta de crédito o débito antes de finalizar el proceso de aceptación de la Oferta. DIVE no tendrá obligación de procesar ninguna aceptación de Oferta hasta que haya verificado el método de pago del Cliente.

(ii) El Cliente autoriza a DIVE a cargar en la tarjeta de crédito del Cliente las cuotas iniciales y cualquier cuota de renovación de los Productos y Servicios. El Cliente reconoce que el tercero proveedor de pagos de DIVE recibe y almacena la información de la tarjeta de crédito del Cliente para este fin. Si DIVE no puede procesar el pago del Cliente utilizando el método de pago designado por el Cliente, DIVE se reserva el derecho de cargar cualquier método de pago que tenga archivado para el Cliente o que DIVE obtenga a través de un servicio de "actualización" de tarjetas de pago u otro medio similar.

(iii) Cuando la Oferta o Factura contemple que el pago se realizará mediante transferencia bancaria, cada factura vencerá y será pagadera en su totalidad en la fecha de vencimiento especificada en la factura, y si no se especifica ninguna fecha en la factura, dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de la factura. Si el Cliente no paga el importe facturado a su vencimiento, los importes impagados devengarán intereses al tipo menor de (A) uno y medio por ciento (1,5%) mensual o (B) el tipo máximo permitido por la Ley. El Cliente reembolsará a DIVE todos y cada uno de los costes y gastos (incluidos, entre otros, las costas judiciales, los gastos legales y los honorarios razonables de abogados, ya sean internos o externos, y tanto si se interpone una demanda como si no) incurridos en el cobro o intento de cobro de cualquier cantidad adeudada y pendiente de pago por el Cliente a DIVE.

(iv) DIVE no será responsable de ningún pago mal dirigido por el Cliente como resultado de fraude cibernético (por ejemplo, phishing) o error del Cliente.

(v) Sin limitar los derechos y recursos de DIVE en virtud de estos T&C o de la Ley, DIVE tendrá derecho a suspender inmediatamente el acceso y el uso de los

Productos y Servicios por parte del Cliente si DIVE no recibe el pago íntegro de los precios a su vencimiento.

6. ENTREGA; INSPECCIÓN

(a) Entrega. DIVE hará todos los esfuerzos comercialmente razonables para entregar los Productos especificados en cada Oferta en el tiempo y forma especificados en la Oferta. DIVE notificará inmediatamente al Cliente si tiene conocimiento de cualquier circunstancia que razonablemente pueda poner en peligro la entrega puntual y satisfactoria de cualquier Producto.

(b) Envío. Salvo que se establezca lo contrario en una Oferta aplicable, todos los envíos se realizarán DDP (Incoterms 2020 o los más recientes en cada momento) al Cliente.

(c) Titularidad; Riesgo de Pérdida. La titularidad del Equipo se transmitirá al Cliente en el momento de la entrega. El riesgo de pérdida o daño del Equipo o de cualquier parte del Equipo pasará al Cliente en el momento de la entrega.

(d) Inspección; Recursos.

(i) El Cliente o su agente inspeccionarán y aceptarán todos los Productos en los diez (10) días siguientes a la entrega. Si algún Producto no se ajusta a la Oferta o a sus especificaciones de Producto, el Cliente deberá notificarlo a DIVE, de acuerdo con el apartado 14 (h) siguiente, dentro de dicho plazo de 10 días, cf. apartado 14 (h).

(ii) DIVE, al recibir la notificación de no conformidad del Cliente, proporcionará al Cliente instrucciones para la devolución del Producto no conforme. Una vez verificada la no conformidad del Producto, DIVE procederá, a su exclusivo y absoluto criterio, a la reparación o sustitución del Producto no conforme. Los gastos de envío para la devolución de Producto(s) no conforme(s) correrán a cargo de DIVE, siempre que DIVE determine que el Producto devuelto se ajusta a la Oferta y a las especificaciones del Producto, y DIVE facturará al Cliente los costes asociados con el Producto devuelto. Esta sección establece la única obligación de DIVE y el único recurso del cliente con respecto a la entrega de Productos no conformes.

7. SERVICIOS DE SOPORTE

(a) DIVE se compromete a ofrecer soporte remoto. DIVE puede, a su criterio, cobrar un precio por ofrecer servicios de asistencia y/o formación específicos.

(b) Los clientes deberán solicitar a DIVE soporte y/o formación autorizados por DIVE. En caso contrario, DIVE no se hará responsable de los posibles problemas derivados del incumplimiento de esta cláusula.

8. DERECHOS DE PROPIEDAD

(a) DIVE (o terceros licenciatarios que hayan cedido dichos derechos a DIVE) conservará todos los Derechos de Propiedad Intelectual sobre los Productos, Servicios y Documentación, y el Cliente durante o en cualquier momento posterior a la finalización o terminación de estos T&C y la Oferta no cuestionará ni discutirá en modo alguno la titularidad de los mismos por parte de DIVE (o del tercero licenciatario(s), según sea el caso). El Cliente no alterará, oscurecerá, eliminará, ocultará o interferirá de cualquier otra forma cualquier marca legible a simple vista o a máquina sobre o en los Productos o su embalaje que haga referencia a DIVE como autor o desarrollador de los Productos o que de cualquier otra forma haga referencia al copyright de DIVE o a otros Derechos de Propiedad Intelectual sobre los Productos.

9. GARANTÍAS EXPRESAS; DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD

(a) Garantía de Servicio. DIVE garantiza que los Servicios prestados por DIVE de conformidad con estos T&C y la Oferta serán de una calidad competente y profesional y realizados de una manera competente y profesional. El único y exclusivo resarcimiento en caso de incumplimiento de esta garantía es que DIVE vuelva a prestar los Servicios defectuosos en tiempo y forma.

(b) Garantía limitada del producto. Salvo que se disponga lo contrario en estos T&C, DIVE garantiza que cualquier Producto suministrado por el Proveedor bajo estos T&C y la Oferta durante el Periodo de Garantía aplicable: (i) se ajustará a las especificaciones del Producto; y (ii) estará libre de defectos en materiales y mano de obra en condiciones normales de uso y servicio. Esta garantía limitada no se extenderá a: (A) defectos o problemas causados por que el Producto (o partes del Producto) esté o haya estado sujeto a accidentes, casos fortuitos, rayos, mal uso, negligencia, manejo inadecuado, transporte inadecuado, almacenamiento inadecuado, uso o aplicación inadecuados, instalación inadecuada, pruebas inadecuadas o reparaciones no autorizadas, o sometido a cualquier alteración, modificación, adición o personalización no realizada por DIVE o con el consentimiento previo por escrito de DIVE; (B) problemas o defectos cosméticos que resulten del desgaste normal por el uso ordinario del Producto; (C) el coste de sustitución de cualquier bien consumible; o (D) problemas causados por el hecho de que el Cliente no haya instalado la versión más reciente del Software.

(c) Responsabilidad limitada. La única y exclusiva responsabilidad de DIVE por el incumplimiento de la garantía limitada del producto establecida en la Sección 9(b) anterior será, a criterio único y absoluto de DIVE, reparar o reemplazar el Producto defectuoso o corregir el problema mediante un parche o nueva versión de cualquier Software u otro componente de software.

(d) Renuncia de garantías. Los Productos requieren la intervención de personal profesional. Los Servicios y la información proporcionada por DIVE al Cliente y a sus usuarios autorizados no pretenden sustituir el asesoramiento y el juicio profesional de un personal clínico profesional, según corresponda. El Cliente y sus usuarios autorizados utilizarán su mejor criterio clínico/profesional cuando actúen sobre la base de la información proporcionada a través de los Productos, Servicios o Documentación. Ni DIVE ni sus subcontratistas son responsables de las decisiones tomadas o de las medidas adoptadas o no adoptadas en el uso de los Productos, la prestación de atención clínica o por la información proporcionada a las compañías de seguros, organismos gubernamentales u otros pagadores.

(e) DIVE no se hace responsable de ningún error u omisión ni de ninguna pérdida o daño resultante de los Productos, incluida la confianza del Cliente en la Documentación, el asesoramiento técnico, las ilustraciones, las representaciones en cuanto a calidad o capacidades (ya sean orales o por escrito), o cualquier otra información, a menos que se establezca lo contrario en estos T&C. LAS SECCIONES 9(A), (B), (C) Y (D) ESTABLECEN LAS ÚNICAS OBLIGACIONES DE GARANTÍA DE DIVE CON RESPECTO A LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS, Y DIVE NO OFRECE NINGUNA OTRA GARANTÍA, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, CON RESPECTO A LOS SERVICIOS O A CUALQUIER PRODUCTO, YA SEA DERIVADA POR LEY O DE OTRO MODO, O DE UN CURSO DE NEGOCIACIÓN O USO COMERCIAL, Y DECLINA TODA RESPONSABILIDAD EN RELACIÓN CON CUALQUIERA DE DICHAS GARANTÍAS, INCLUIDAS, A TÍTULO MERAMENTE ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, GARANTÍA IMPLÍCITA DE IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, GARANTÍA IMPLÍCITA DE NO INFRACCIÓN O CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA DE QUE EL PRODUCTO PRODUCIRÁ ALGÚN RESULTADO O BENEFICIO CONCRETO PARA EL CLIENTE.

(f) Sin garantías Orales. Ningún empleado, agente o representante de DIVE tiene autoridad para obligar a DIVE a ninguna representación o garantía oral relativa a los Productos o Servicios. CUALQUIER REPRESENTACIÓN O GARANTÍA ORAL O ESCRITA NO

CONTENIDA EXPRESAMENTE EN ESTOS T&C NO SERÁ EXIGIBLE POR EL CLIENTE.

- (g) En caso de que el Cliente sufra la pérdida de alguno de los componentes del Producto o alguno de los componentes quede defectuoso como consecuencia del mal uso, almacenamiento o transporte del Producto, DIVE hará todos los esfuerzos razonables para ofrecer al Cliente la posibilidad de adquirir de nuevo dicho componente. El reemplazo de dicho componente será facturado al cliente.

10. CONFIDENCIALIDAD

- (a) El término "**Información Confidencial**" a los efectos de estos T&C significará toda la información confidencial y reservada y los secretos comerciales (estén o no por escrito y sean o no patentables o susceptibles de derechos de autor), propiedad o en posesión de cualquiera de las partes (la "**Parte Informante**") y revelada por dicha parte a la otra parte (la "**Parte Receptora**") antes de la finalización o terminación de estos T&C y de la Oferta, incluyendo cualesquiera procesos de datos, productos o programas informáticos o de software, datos, know-how, planes de marketing o de negocio, métodos y procedimientos analíticos, diseño de hardware, tecnología, información financiera, información y procedimientos de fabricación; siempre que la Información Confidencial no incluya la información suministrada a la Parte Receptora que (i) sea o pase a ser de dominio público salvo como resultado de su divulgación por la Parte Receptora o sus empleados en violación de estos T&C; (ii) fuera conocida por la Parte Receptora antes de su divulgación de conformidad con estos T&C y la Oferta, según conste por escrito, y no estuviera restringida de otro modo por contrato o Ley; (iii) esté a disposición de la Parte Receptora, como lo demuestran las pruebas documentales, sobre una base no confidencial de un tercero que no esté restringido por contrato o Ley en relación con dicha información; (iv) se divulgue con el previo consentimiento por escrito de la Parte Informante. La Parte Informante tendrá derecho a inspeccionar los registros de la Parte Receptora para determinar el origen de cualquier Información Confidencial que se alegue que entra dentro de alguna de las excepciones anteriores. Si se ordena a la Parte Receptora que revele Información Confidencial en virtud de una orden o decreto judicial, primero hará todo lo posible por notificar a la Parte Informante con antelación para permitir que la Parte Informante solicite una orden de protección y restrinja de otro modo la revelación de Información Confidencial.
- (b) La Parte Receptora utilizará la Información Confidencial de la Parte Informante únicamente para

los fines contemplados en estos T&C y en la Oferta y empleará el mismo grado de cuidado en la salvaguarda de la Información Confidencial de la Parte Informante que el que emplea para su propia información confidencial o similar. La Parte Receptora no revelará la Información Confidencial de la Parte Reveladora a ninguna otra parte ni utilizará la Información Confidencial de la Parte Reveladora de forma distinta a la requerida por estos T&C o la Oferta; siempre que, no obstante, dicha Información Confidencial pueda ser revelada o utilizada por empleados, consultores o agentes de la Parte Receptora que necesiten conocer o utilizar la misma para los fines contemplados en estos T&C y la Oferta y que estén sujetos a una obligación contractual de no revelar ninguna Información Confidencial obtenida en el curso de su relación con la Parte Receptora.

- (c) Salvo que se disponga lo contrario en estos T&C, previa solicitud por escrito de la Parte Informante, la Parte Receptora devolverá a la Parte Informante todos los medios electrónicos y todo el material escrito, en cualquier forma, que contenga Información Confidencial de la Parte Informante, incluidas todas las notas internas, memorandos y todas las copias, extractos u otras reproducciones de los mismos.
- (d) La Parte Receptora notificará sin demora a la Parte Informante cualquier incumplimiento de estas disposiciones de confidencialidad cometido por cualquier persona a la que la Parte Receptora haya revelado Información Confidencial, cooperará con la Parte Informante en sus esfuerzos por remediar el incumplimiento e indemnizará a la Parte Informante por todos los costes, gastos y daños (incluidos los honorarios razonables de abogados) atribuibles a dicho incumplimiento.
- (e) Las partes reconocen que los recursos legales pueden ser inadecuados para proteger contra el incumplimiento de las disposiciones de esta Sección y ambas partes consienten en la concesión de medidas cautelares o una orden de restricción a favor de la otra parte sin prueba de daños reales por cualquier incumplimiento de esta Sección.

11. FINALIZACIÓN

- (a) Finalización. Si cualquiera de las partes comete un incumplimiento sustancial de estos T&C o de la Oferta, la otra parte podrá, mediante notificación escrita, finalizar la Oferta aplicable. Dicha notificación de finalización surtirá efectos el decimoquinto (15º) día siguiente a la recepción de la notificación por la parte infractora, salvo que la parte infractora subsane su incumplimiento dentro del plazo aplicable, excepto que si el incumplimiento no es subsanable dentro de dicho plazo, la notificación de

finalización surtirá efectos inmediatamente después de su recepción por la parte infractora.

- (b) Efecto de la finalización. A partir de la fecha efectiva de finalización: (i) DIVE podrá dar por terminada de forma inmediata la prestación de los Productos o Servicios; (ii) el Cliente deberá abonar a DIVE todas y cada una de las cantidades pendientes de pago; y (iii) DIVE podrá, a su exclusivo y absoluto criterio, dar por finalizadas todas y cada una de las Ofertas, incluidas las Ofertas pendientes, de Productos y Servicios y negarse a aceptar futuros pedidos del Cliente. Todas las disposiciones de estos T&C que, por su naturaleza, se esperaría que sobrevivieran a la finalización de estos T&C (tanto si se indica expresamente como si no), sobrevivirán a la expiración o finalización de estos T&C.

12. INDEMNIZACIÓN, LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD, SEGURO Y CUMPLIMIENTO LEGAL

- (a) Indemnización. El Cliente, a su costa, indemnizará, defenderá y mantendrá indemne a DIVE y a sus filiales y a sus respectivos funcionarios, directores, empleados, contratistas, agentes, sucesores y cesionarios, de todos los costes, gastos, daños, responsabilidades, pérdidas y sentencias, incluidos los honorarios de abogados y gastos legales (colectivamente, "**Pérdidas**"), y las Pérdidas amenazadas relacionadas con una reclamación de terceros derivada de, o en conexión con (i) el incumplimiento por parte del Cliente de estos T&C y de la Oferta, (ii) los actos u omisiones negligentes del Cliente y (iii) el incumplimiento por parte del Cliente de la Ley aplicable, excepto en la medida en que cualquiera de dichas Pérdidas surja de, esté basada en, o resulte de la negligencia grave o dolo de DIVE.
- (b) Limitaciones de responsabilidad.
- (i) DIVE NO SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS ACCIDENTALES, CONSECUENCIALES, INDIRECTOS O ESPECIALES DE NINGÚN TIPO, INCLUYENDO PERO NO LIMITÁNDOSE A DAÑOS POR PÉRDIDA DE INGRESOS O PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE DATOS, GASTOS DE LITIGIOS, DAÑOS A LA REPUTACIÓN, PÉRDIDA DE NEGOCIO O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA FINANCIERA QUE SURJA DE O EN RELACIÓN CON LOS PRODUCTOS O SERVICIOS, INCLUIDA LA INSTALACIÓN, EL FUNCIONAMIENTO, EL FALLO, EL USO O LA INTERRUPCIÓN DEL USO DE LOS PRODUCTOS O SERVICIOS O CUALQUIER COMPONENTE DE LOS MISMOS, O POR NEGLIGENCIA DE DIVE O CUALQUIER OTRA FALTA RELACIONADA CON ELLOS. LA RESPONSABILIDAD DE DIVE POR CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO DERIVADO O RESULTANTE DE LOS PRODUCTOS O SERVICIOS, DE LA ACTUACIÓN DE DIVE O DEL

INCUMPLIMIENTO DEL PRESENTE CONTRATO, NO PODRÁ: (A) CON RESPECTO A RECLAMACIONES DERIVADAS DEL SOFTWARE O DE LOS SERVICIOS, SUPERAR EL TOTAL DE TODAS LAS SUMAS ABONADAS POR EL CLIENTE A DIVE POR EL SOFTWARE O SERVICIO AFECTADO EN VIRTUD DE LA OFERTA DURANTE LOS DOCE (12) MESES ANTERIORES A LA FECHA EN QUE SURGIÓ INICIALMENTE LA CAUSA DE LA ACCIÓN; Y (B) CON RESPECTO AL EQUIPO, SUPERAR EL TOTAL DE LAS TARIFAS ABONADAS POR EL CLIENTE A DIVE POR EL EQUIPO EN VIRTUD DE LA OFERTA, AMORTIZADAS EN UN PERIODO DE CINCO (5) AÑOS.

- (ii) EL CLIENTE RECONOCE QUE LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍA DE LA SECCIÓN 9 Y LA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE ESTA SECCIÓN SON PARTES ESENCIALES DE ESTOS T&C, SIN LAS CUALES DIVE NO FORMARÍA PARTE DE ESTOS T&C. EL CLIENTE RECONOCE QUE LA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD CONTENIDA EN ESTA SECCIÓN ESTABLECE UNA ASIGNACIÓN DE RIESGO REFLEJADA EN LOS PRECIOS Y PAGOS DEBIDOS EN VIRTUD DEL PRESENTE DOCUMENTO.
- (c) Seguro del Cliente. El Cliente mantendrá un seguro de responsabilidad civil general comercial y un seguro de negligencia médica por un importe que cumpla con las Leyes de la jurisdicción en la que se utilicen los Productos.
- (d) Cumplimiento de la legislación. El Cliente cumplirá con todas las Leyes aplicables al uso de los Productos por parte del Cliente, incluyendo, entre otras, las actividades promocionales y todas las normas de las autoridades pertinentes en Europa y, específicamente, en España. El Cliente reconoce que la legislación aplicable exige que los Productos sólo puedan venderse para su uso bajo la supervisión de profesionales sanitarios legalmente cualificados. El Cliente permitirá a DIVE colocar en el Equipo los avisos adicionales que considere necesarios o convenientes. El Cliente no retirará ni manipulará ninguno de dichos avisos o etiquetas colocados en el Equipo.

13. LEY APLICABLE; RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS; HONORARIOS DE ABOGADOS

- (a) Ley aplicable y jurisdicción. Estos T&C y la Oferta se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de España sin tener en cuenta los principios de conflicto de leyes y la CISG (la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías de 1980), y salvo que se indique lo contrario, las normas generales de la legislación española se aplicarán a la relación entre las Partes.

(b) Resolución de litigios. Cualquier controversia que surja de o en relación con estos T&C y la Oferta, incluyendo cualquier controversia relativa a la existencia, validez o finalización de estos T&C y/o la Oferta, será resuelta por los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Zaragoza.

14. DISPOSICIONES GENERALES

- (a) Independencia de las Partes. Nada de lo contenido en estos T&C o en la Oferta, ni en la relación creada por la Oferta, se interpretará como prueba de una relación de joint venture, asociación o principal-agente entre DIVE y el Cliente. Ninguna de las partes tendrá derecho o autoridad para actuar en nombre de la otra parte o para contraer obligaciones por ella. DIVE será el único responsable de la retención de todos los impuestos federales, estatales y locales sobre la renta, el impuesto sobre el seguro de desempleo, el impuesto sobre la seguridad social y otras retenciones con respecto a los pagos realizados por DIVE a los empleados de DIVE y otras personas que presten servicios de conformidad con estos T&C.
- (b) Acuerdo no exclusivo; Cesión. Queda expresamente entendido y acordado que estos T&C y la Oferta no otorgan al Cliente ningún derecho exclusivo para hacer negocios con DIVE. El Cliente no puede ceder sus derechos u obligaciones bajo ninguna Oferta o estos T&C sin el previo consentimiento por escrito de DIVE.
- (c) Fuerza Mayor. DIVE no será responsable de retrasos o fallos en la ejecución resultantes de actos fuera del control de DIVE, incluyendo casos fortuitos, ataques terroristas, huelgas, cierres patronales, disturbios, actos de guerra, epidemias, pandemias, crisis de salud pública, incendios, fallos en las líneas de comunicación, subidas o bajadas de tensión, terremotos u otros desastres.
- (d) Acuerdo único. Estos T&C y la Oferta, incluidos los anexos a la Oferta, constituyen el acuerdo completo entre las partes y sustituyen a todas las comunicaciones y manifestaciones o acuerdos anteriores, ya sean orales o escritos, con respecto al objeto de los mismos. En caso de conflicto entre una disposición de estos T&C y la Oferta, prevalecerán estos T&C, salvos en el caso de que existan otros T&C específicamente identificados en una Oferta concreta como que modifican o enmiendan una disposición específica de estos T&C, cuyos T&C prevalecerán sobre esa disposición concreta de estos T&C únicamente para esa Oferta.
- (e) Modificación. DIVE puede modificar estos T&C en cualquier momento mediante notificación al Cliente, y el uso continuado de los Productos por parte del Cliente en cualquier momento al menos treinta (30) días después de la fecha de notificación constituirá la

aceptación por parte del Cliente de los T&C modificados.

- (f) Exención; Divisibilidad. Ninguna exención de cualquier incumplimiento de cualquier disposición de estos T&C y de la Oferta por cualquiera de las partes o el hecho de que cualquiera de las partes no insista en el cumplimiento exacto de cualquier disposición de estos T&C o de la Oferta constituirá una exención de cualquier incumplimiento anterior, concurrente o posterior de la misma o de cualquier otra disposición de estos T&C o de la Oferta, y ninguna exención será efectiva a menos que se haga por escrito. Si alguna de las disposiciones de la Oferta o de estos T&C se considerara o deviniera inválida o contraria al orden público o inaplicable en virtud de la legislación aplicable, la disposición se considerará eliminada y ninguna de las partes quedará vinculada por la misma. No obstante, dicha supresión no invalidará ni hará inaplicables las restantes disposiciones de la Oferta o de estos T&C. En su lugar, toda la Oferta y estos T&C se interpretarán como si nunca hubieran contenido la disposición o disposiciones inválidas o inejecutables, y los derechos y obligaciones de las partes se interpretarán y ejecutarán en consecuencia.
- (g) Interpretación. En estos T&C, (a) cualquier T&C definida en estos T&C podrá, a menos que el contexto requiera lo contrario, utilizarse en singular o en plural, (b) cualquier uso del masculino, femenino o neutro se considerará que incluye una referencia a cada uno de los otros géneros, (c) las palabras "incluye" o "incluyendo" se interpretarán seguidas de las palabras "sin limitación", y (d) las referencias a números de sección son a secciones de estos T&C a menos que el contexto requiera lo contrario.
- (h) Notificaciones. Todas las notificaciones, peticiones, demandas y otras comunicaciones que se requieran o se permitan en virtud de estos T&C y de la Oferta se harán por escrito. Cualquier notificación efectuada al Cliente por DIVE se enviará por correo electrónico a la dirección indicada en la Oferta y se considerará debidamente entregada ese mismo día si se envía en día hábil, en caso contrario, el siguiente día hábil. Cualquier notificación a DIVE deberá realizarse por escrito y se considerará debidamente entregada (i) en el momento de su recepción si se entrega en persona, o (ii) dentro de los tres días hábiles siguientes a su envío, si se envía por correo certificado en primera clase, con acuse de recibo y franqueo pagado, o (iii) al siguiente día hábil si se envía por mensajería reconocida, con acuse de recibo y franqueo pagado, a la atención de Marta Ortín Obón en DIVE Medical S.L. o a cualquier otra dirección que DIVE pueda especificar mediante notificación escrita al Cliente.

- (i) Ausencia de Terceros Beneficiarios. No existen terceros beneficiarios de estos T&C ni de la Oferta.